



Référentiel de la Pratique Managériale

① - Convaincre

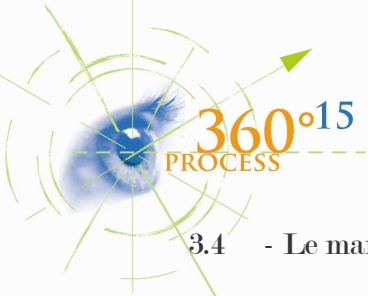
- 1.1 - Le manager salue et dit bonjour à toutes les personnes qu'il rencontre
- 1.2 - Le manager pratique l'écoute active (qualité de l'écoute)
- 1.3 - Le manager intègre la vision de son interlocuteur
- 1.4 - Le manager expose et explique avec clarté
- 1.5 - Le manager convainc son interlocuteur lorsque c'est nécessaire
- 1.6 - Le manager écrit ce qui a été convenu avec son interlocuteur
- 1.7 - Le regard critique du manager fait progresser son interlocuteur
- 1.8 - Le manager obtient de la part de son interlocuteur
- 1.9 - Le manager résume l'action en quelques points clés
- 1.10 - Le manager accorde le droit à l'erreur

② - Fédérer

- 2.1 - Le manager pratique le travail en équipe
- 2.2 - Le manager implique son équipe dans des projets innovants
- 2.3 - Le manager résout les situations conflictuelles
- 2.4 - Le manager inscrit l'action au quotidien dans une vision globale de l'avenir
- 2.5 - Le manager fixe des défis qu'il sait pouvoir atteindre (objectifs accessibles)
- 2.6 - Le manager croit en son équipe et développe la réussite collective
- 2.7 - Le manager traduit les valeurs de l'entreprise pour son équipe

③ - Impliquer

- 3.1 - Le manager prouve son intérêt pour les relations humaines
- 3.2 - Le manager évalue les compétences de ses subordonnés
- 3.3 - Le manager fait progresser ses subordonnés



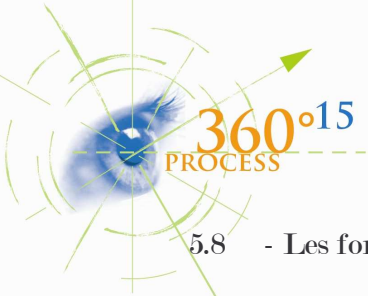
- 3.4 - Le manager débriefe la formation suivie par son subordonné
- 3.5 - Le manager gradue le plan d'action pas à pas pour progresser régulièrement
- 3.6 - Le manager acte régulièrement (15 jours) de la progression de chacun dans son équipe
- 3.7 - Le manager fait une réunion d'information et de pilotage tous les mois
- 3.8 - Le manager ouvre un dossier de progrès pour chaque subordonné
- 3.9 - Le manager veille à faire respecter la confidentialité et le devoir de réserve
- 3.10 - Le manager prend des dispositions pour sécuriser les données traitées dans son activité

4 - Motiver

- 4.1 - Le manager s'implique dans son travail et sa responsabilité
- 4.2 - Le manager propose des challenges attractifs à son entourage
- 4.3 - Le manager tire le meilleur de son interlocuteur
- 4.4 - Le manager valorise le bel ouvrage, la finition
- 4.5 - Le manager contrôle la qualité du travail et promeut l'autonomie
- 4.6 - Le manager complimente avec sincérité
- 4.7 - Le manager réprimande avec équité
- 4.8 - Le manager aide ses subordonnés à se fixer une ambition à terme
- 4.9 - Le manager insuffle de l'énergie individuelle et collective au sein de son équipe
- 4.10 - Le manager détecte les indices de la démotivation

5 - Organiser

- 5.1 - Le manager gère son temps avec efficacité
- 5.2 - Le manager prépare chaque action et le fait savoir
- 5.3 - Le manager anime des réunions structurées
- 5.4 - Le manager délègue avec efficacité
- 5.5 - Le manager fait évoluer l'organisation sous sa responsabilité
- 5.6 - Le manager utilise des tableaux de bord de suivi de son activité
- 5.7 - Le manager prend des décisions



- 5.8 - Les fonctions, sous la responsabilité du manager, sont formellement définies
- 5.9 - Le manager respecte les délais et les fait respecter
- 5.10 - Le manager pense plus en termes de solutions qu'en termes de problèmes
- 5.11 - Le manager respecte et fait respecter ses priorités d'action
- 5.12 - Le manager travaille dans un environnement organisé et rangé

⑥ - Donner l'exemple

- 6.1 - Le manager prouve son esprit de justice par des interventions équitables
- 6.2 - Le manager adopte un comportement exemplaire
- 6.3 - Le manager incarne des valeurs personnelles fortes et intangibles
- 6.4 - Le manager applique des méthodes simples, précises, efficaces
- 6.5 - Le manager dégage l'essentiel de l'accessoire
- 6.6 - Le manager se nourrit des remarques, critiques, réactions qui lui permettent de rebondir
- 6.7 - Le manager ne contourne pas les difficultés, mais les affronte avec détermination
- 6.8 - L'action quotidienne fournit au manager prétexte à apprentissage
- 6.9 - Le manager anticipe l'action à venir grâce à sa vision stratégique
- 6.10 - Le manager remet en cause son périmètre d'action pour le faire progresser
- 6.11 - Le manager ne fait jamais à la place de son subordonné
- 6.12 - Le manager sait dire non
- 6.13 - Le manager accorde de l'importance à l'élégance de la forme et du savoir-faire